

## ABSTRAK

Fokus penelitian pada evaluasi pelaksanaan sertifikasi guru dan dosen di Jawa Timur. Permasalahan penelitian meliputi : Bagaimanakah pelaksanaan kebijakan sertifikasi guru dan dosen di Jawa Timur, evaluasi masyarakat terhadap kompetensi pedagogik, kepribadian, professional, kompetensi social serta profil guru dan dosen setelah mengikuti sertifikasi. evaluasi masyarakat terhadap kompetensi kepribadian guru dan dosen setelah mengikuti sertifikasi. Tujuan penelitian untuk mengetahui hasil pelaksanaan sertifikasi guru dan dosen di Jawa Timur dalam dua aspek penilaian yaitu kondisi guru dan dosen dan evaluasi masyarakat terhadap pelayanan pendidikan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui survey dan observasi. Lokasi penelitiandi Kabupaten Jember, Bangkalan, Kota Malang dan Madiun. Responden penelitian : guru, dosen, masyarakat pengguna pelayanan pendidikan di tingkat SMA/SMK maupun masyarakat umum. Populasi penelitian adalah guru SMA/SMK tahun 2015 sejumlah 91.985 orang dan dosen sejumlah 9258 orang di Jawa Timur. Sampel untuk guru dan dosen dihitung dengan rumus Slovinditetapkan sebanyak 100 orangyangdibagi di 4 kabupaten/kota yang dijadikan sampel, masing-masing 25 responden. Jumlah yang sama diterapkan pada sampel siswa/mahasiswa dan orang tua siswa/mahasiswa. Penelitian dilakukanmulai Maret sampai Oktober 2015. Data yang terkumpul dianalisis dengan program SPSS. Kesimpulan penelitian adalah :pelaksanaan kebijakan sertifikasi guru dan dosen di Jawa Timur berjalan dengan baik. Baik dari aspek kompetensi pedagogik, kepribadian, kompetensi profesional, kompetensi sosial, dan status ekonomi sertamendorong mereka untuk studi lanjut.

**Kata Kunci :** dosen, evaluasi, guru, sertifikasi